

กรณีตัวอย่าง 1

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2560 มีผู้โดยสารสายการบินจำนวนมาก ต้องรอเข้าด่าน ตม. ที่สนามบินดอนเมืองนานถึง 4 ชั่วโมง เหตุจากเครื่องบินดีเลย์ ทำให้ผู้โดยสารสะสมเป็นจำนวนถึง 25 เที่ยวบิน จำนวนผู้โดยสาร 4,977 คน ขณะที่เจ้าหน้าที่ ตม. สามารถรองรับได้เฉลี่ย 1,000 คนต่อชั่วโมงเท่านั้น



รูปที่ 1 : ผู้โดยสารสายการบิน รอเข้าตรวจด่าน ตม. ที่สนามบินดอนเมืองนาน 4 ชั่วโมง